

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O titular da página *web* e responsável pelo tratamento dos dados é a INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. , SUCURSAL EM PORTUGAL com a sede social em Lisboa, Avenida da Liberdade, 38 7º andar , NIPC 980 055 563.

A Inter Partner Assistance S.A. Sucursal em Portugal recolhe a sua informação pessoal quando subscreve os nossos seguros e tem como finalidade exclusiva o cumprimento da prestação das garantias contratadas.

### **Dados de contacto:**

Telefone de contacto: +351 21 310 24 00

Morada: Avenida da Liberdade, 38, 7º andar 1269-069 Lisboa

Correio eletrónico: [webassist@ip-assistance.pt](mailto:webassist@ip-assistance.pt)

### **Prazos de conservação:**

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

### **Comunicação de Dados:**

A Inter Partner Assistance , no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes, que lhe foram confiados, pelo que se compromete a restringir esse acesso à medida do necessário e tomar medidas de segurança adequadas.

As entidades subcontratadas tratarão os dados pessoais dos Clientes da Inter Partner Assistance – Sucursal em Portugal, em nome e por conta desta e deverão também adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, o que ficará devidamente consagrado em contrato a assinar entre a Inter Partner Assistance – Sucursal em Portugal e a(s) terceira(s) entidade(s).

A Inter Partner Assistance poderá ainda comunicar os seus dados pessoais a autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal e bem assim, sem prejuízo dos deveres e limites previstos em matéria de proteção de dados pessoais e concorrência, e sempre sujeito ao dever de sigilo, a entidades do tipo associativo, nomeadamente a Associação Portuguesa de Seguros, que enquadrem ou realizem, licitamente ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico- atuariais bem como a empresas do Grupo AXA, ao qual pertence.

### **Fluxos transfronteiriços**

A implementação e prestação de determinados serviços pela Inter Partner Assistance - Sucursal em Portugal podem implicar a transferência dos seus dados para fora de Portugal, nomeadamente para prestação de serviços de assistência no estrangeiro, mas em tal caso serão observadas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

### **Os seus Direitos**

A Inter Partner Assistance – Sucursal em Portugal garante os direitos estabelecidos na normativa vigente da Proteção de Dados.

Em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados, é-lhe conferido o direito a:

- Obter uma cópia dos dados pessoais que conservamos sobre si, conjuntamente com outra informação sobre como tratamos os mesmos;
- Solicitar a retificação de dados incorretos e, em determinadas circunstâncias, solicitar o apagamento ou a limitação da utilização dos seus dados ou, de outra forma, levantar objeções ao nosso tratamento dos seus dados para efeitos de marketing direto ou por motivos relacionados com a sua situação particular;
- Opor-se a um tratamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar a alteração dos seus dados pessoais;
- Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
- Receber uma cópia ou ser transmitida uma cópia a outra companhia (portabilidade dos dados) (num formato de leitura automática) dos dados pessoais que nos forneceu.
- Apresentar reclamação sobre a forma como tratamos os seus dados junto da CNPD.
- Retirar qualquer consentimento que nos tenha dado relativamente à utilização dos seus dados, a qualquer momento. Tal inclui o consentimento da receção de comunicações de marketing direto.

De salientar que existem certas limitações e exceções a esses direitos que podemos aplicar dependendo das circunstâncias.

Para pedidos para o exercício destes direitos (especificando o seu pedido) ou caso pretenda obter informações adicionais sobre os mesmos, deverá utilizar os seguintes contactos:

**E-mail:** protecaodados@ip-assistance.com

**Morada:** Avenida da Liberdade nº 38, 7º 1269-069 Lisboa.

Poderá utilizar o formulário abaixo disponível e enviar para o endereço de email acima indicado:

[Clique aqui para descarregar Formulário](#)

### Segurança dos dados

A Inter Partner Assistance – Sucursal em Portugal implementou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Não obstante as medidas de segurança implementadas, assinalamos que sendo a Internet uma rede aberta, os dados poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados para o efeito.

### Modificação de Política de Privacidade

IPA reserva-se no direito de modificar a presente Política de Privacidade para com vista à sua atualização de acordo com a legislação vigente relativa à Proteção de Dados Pessoais, informando previamente os Utilizadores das modificações introduzidas.